

**Министерство науки и высшего образования  
Российской Федерации**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Донецкий государственный университет»**

**Факультет дополнительного и профессионального образования  
Кафедра дополнительного образования**



УТВЕРЖДАЮ:

проректор

П.А. Машаров

«29» марта 2024 г.

МП

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

Укрупненная группа направлений  
подготовки

Программа высшего образования

Направление подготовки / Специальность

Профиль подготовки

Квалификация

Форма обучения:

44.00.00 Образование и педагогические науки

Программа бакалавриата

44.03.01 Педагогическое образование

Педагог дополнительного образования

Бакалавр

Очная, заочная

Рабочая программа адаптирована для лиц  
с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

**Донецк 2024**

Рабочая программа учебной дисциплины «**Конфликтология**» для обучающихся по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование (Профиль: Педагог дополнительного образования), составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – магистратура по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.02.2018 г. № 126 (с изм. и доп.), Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 06 апреля 2021 г. № 245 (с изм. и доп.), в соответствии с учебным планом, утвержденным Ученым советом ФГБОУ ВО «ДонГУ» для набора 2024 года.

Разработчик:

к. псих., наук, доцент кафедры дополнительного образования



Е.К. Папакица

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры дополнительного образования.

Врио заведующего кафедрой



С.Ф. Уманец

СОГЛАСОВАНО:

И.о. декан факультета дополнительного и профессионального образования  
28. 03. 2024 г.



М.П. Загорный

Учебно-методическая комиссия факультета дополнительного и профессионального образования.  
Протокол от 27. 03. 2024 г. № 7.  
Председатель



В.А. Тарасенко

Руководитель основной профессиональной образовательной программы,  
канд. пед. наук, доц.  
26. 03. 2024 г.



С.Ф. Уманец

## 1. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1.1. Требования к предварительной подготовке обучающихся, предшествующие и сопутствующие дисциплины, на которых основывается изучение данной:

базовая подготовка «Философия», «Социология».

Требования к предварительной подготовке обучающихся, предшествующие и сопутствующие данной дисциплине, знания и умения, формируемые на дисциплинах. «Конфликтология», «Технология работы с одаренными детьми», «Педагогика».

1.2. Изучение последующих дисциплин, а также используются при написании курсовых работ и выпускной квалификационной работы.

## 2. ОПИСАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Общая характеристика

Наименование показателя	Значение показателя
Название образовательной программы	44.03.01 Педагогическое образование (Профиль: Педагог дополнительного образования)
Шифр и название в соответствии с учебным планом	Б1.Б.М6.6 Конфликтология
Часть образовательной программы	Базовая часть
Количество зачетных единиц / всего часов	3,5 / 126

### 2.2. Распределение часов по формам и периодам обучения

Форма обучения	курс	семестр	Общее количество часов					Форма контроля
			лекционных	лабораторных	практических	самостоятельной работы + контроль	всего	
Очная	2	4	33	–	22	71	126	экзамен
Заочная	2	3	6		4	116	126	экзамен

## 3. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ

Формирование целостного представления о закономерностях возникновения, развития и разрешения конфликтов.

## 4. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ КОМПОНЕНТА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ, ИХ ИНДИКАТОРЫ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Компетенции	Индикаторы	Результаты обучения
ПК-3. Способен планировать и создавать условия для полноценного обучения, воспитания и развития обучающихся, взаимодействия и общения ребенка со сверстниками и взрослыми, обеспечивать процесс социализации обучающихся	ПК-3.1. Способен анализировать возможности и ограничения используемых педагогических технологий, методов и средств обучения с учетом возрастного и психофизического развития обучающихся	ПК-3.1.1. Знает: основные понятия, закономерности и проблемы, характеризующие основные предметные области психологии; основные сферы использования прикладной психологии. ПК-3.1.2. Умеет: использовать основные методы и методики в управлении конфликтными ситуациями ПК-3.1.3. анализировать основные этапы, формы и закономерности протекания конфликтов

## 5. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Название темы	Краткое содержание темы (вопросы темы)
Раздел 1. Теоретические основы конфликтологии	
1. Конфликтология как наука, ее предмет, задачи и социальные функции	<p>Объект, предмет и задачи конфликтологии. Объективные предпосылки формирования конфликтологии как науки.</p> <p>Конфликт как объект изучения конфликтологии.</p> <p>Конфликтология как научная система знаний о причинах возникновения, закономерностях развития и способах урегулирования социальных конфликтов. Социальная роль и функции конфликтологии в обществе. Особенности конфликтологии как научной дисциплины: ее социально-гуманитарный характер, относительно позднее становление и развитие. Задачи конфликтологии и ее социальная роль.</p> <p>Социальные функции конфликтологии как науки: познавательная, аксиологическая, прогностическая, регулятивная, мировоззренческая, конструктивно-творческая, практически-созидающая.</p>
2. Социальная природа и причины возникновения конфликтов	<p>Понятие конфликта и его определение. Объективная природа социальных конфликтов. Социальный конфликт как явление естественное, историческое, осознанное, массовое, прогнозируемое и подверженное регулированию. Социальная детерминация конфликтов. Объективные предпосылки и факторы возникновения социальных конфликтов.</p> <p>Субъективная природа социальных. Организационно-управленческие основы возникновения социальных конфликтов. Социально-психологические условия и причины возникновения конфликтов. Личностная природа и детерминация конфликтных ситуаций.</p>
3. Классификация конфликтов и их роль в обществе.	<p>Проблема классификации конфликтов в зарубежной и отечественной конфликтологии. Многообразие общественных отношений как предпосылка разнообразия социальных конфликтов. Классификация конфликтов. Социальная роль и функции конфликтов. Двойственный характер функций конфликтов. Конструктивная и деструктивная роль социальных конфликтов. Условия функционирования социальных конфликтов. Определение функций конфликтов и их характеристика. Влияние конфликта на поведение человека и его социальное окружение.</p>
4. Структура конфликта и основные стадии его протекания.	<p>Определение структуры конфликта. Объективные статические элементы конфликта. Участники конфликта. Ресурсы конфликтующих сторон. Психологические составляющие конфликта: мотивы сторон и конфликтное поведение.</p> <p>Особенности восприятия конфликтной ситуации. Направления искажения мотивов и характера конфликтной ситуации.</p> <p>Динамика протекания социальных конфликтов.</p> <p>Характеристика стадий конфликта. Проблема эскалации конфликта: психологические и социальные основания.</p> <p>Динамика различных видов конфликта.</p>
5. Внутриличностные конфликты: их причины, виды и социальная роль.	<p>Теоретические подходы к исследованию внутриличностных конфликтов. Сущность и характерные особенности внутриличностных конфликтов. Социальные предпосылки и причины внутриличностных конфликтов. Психологические</p>

	<p>аспекты внутриличностного конфликта. Классификация и разновидности внутриличностных конфликтов.</p> <p>Мотивационный конфликт. Когнитивный конфликт. Ролевой конфликт. Конфликт ценностей.</p> <p>Условия предупреждения и механизмы разрешения внутриличностных конфликтов. Проблемы управления состоянием внутреннего мира личности.</p>
6. Социальная природа и характер межличностных конфликтов	<p>Понятие, содержание и специфика межличностных конфликтов. Социальные предпосылки, причины и факторы межличностных конфликтов.. Структура межличностного конфликта. Формы протекания межличностных конфликтов.</p> <p>Разновидности и сферы проявления межличностных конфликтов. Межличностные конфликты в сфере семейно-бытовых отношений. Конфликты «руководитель-подчиненный», их предпосылки, содержание и особенности.</p> <p>Межличностные конфликты в системе образования.</p> <p>*Основные способы профилактики и разрешения межличностных конфликтов. Методы и методики диагностики межличностных конфликтов. Ситуационный метод исследования конфликтов.*</p> <p>Проблемы управления конфликтными ситуациями в сфере межличностных отношений. .</p>
7. Социально-групповые конфликты: причины, виды и социальная роль.	<p>Социальная природа, особенности и причины возникновения групповых конфликтов. Основные сферы проявления групповых конфликтов. Механизм возникновения межгрупповых конфликтов. Основные разновидности социально-групповых конфликтов. Трудовые конфликты, их социальная природа, характер протекания, социальные последствия и пути разрешения. Межэтнические конфликты, их этнопсихологические, социокультурные, социально-экономические и политические аспекты, характер протекания и механизмы разрешения.</p>
Раздел 2. Технология разрешения конфликтов	
8. Теория и практика прогнозирования и предупреждения конфликтов.	<p>Объективные предпосылки и субъективные факторы прогнозирования социальных конфликтов. Основные элементы процесса управления социальным конфликтом.</p> <p>Основные направления предупреждения социальных конфликтов.</p> <p>Сбалансированность социального взаимодействия в предупреждении конфликтов. Предупреждение конфликтов посредством изменения отношения к ситуации. Способы и приемы корректировки поведения в предконфликтной ситуации. Пути и способы влияния на оппонентов в целях предупреждения конфликта. Толерантность в конфликтной ситуации.</p> <p>Факторы предупреждения психологических стрессов в поведении, взаимоотношениях и общении между людьми.</p> <p>Условия, возможности и способы снижения агрессивности в конфликтных ситуациях.</p>
9. Медиация как одна из форм разрешения конфликтов.	<p>Принципы медиации. Этапы медиации. Функции медиатора. Требования к медиатору. Правила проведения медиации.</p> <p>Медиация в образовательной среде. Техника проведения на конкретном конфликтном материале. Подведение итогов.</p>

## 6. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1. Форма обучения – очная, курс – 2, семестр – 4

Наименования разделов и тем	Количество часов				
	Лекц.	Лабор.	Практ.	СРС+К	Всего
Раздел 1. Теоретические основы конфликтологии	27		18	53	98
1. Конфликтология как наука, ее предмет, задачи и социальные функции	3		2	9	14
2. Социальная природа и причины возникновения конфликтов	4		2	8	14
3. Классификация конфликтов и их роль в обществе.	4		2	8	14
4. Структура конфликта и основные стадии его протекания.	4		3	7	14
5. Внутриличностные конфликты: их причины, виды и социальная роль.	4		3	7	14
6. Социальная природа и характер межличностных конфликтов	4		3	7	14
7. Социально-групповые конфликты: причины, виды и социальная роль.	4		3	7	14
Раздел 2. Технология разрешения конфликтов	6		4	18	28
8. Теория и практика прогнозирования и предупреждения конфликтов.	4		2	8	14
9. Медиация как одна из форм разрешения конфликтов.	2		2	10	14
ИТОГО ЗА СЕМЕСТР	33		22	71	126

### 6.2. Форма обучения – заочная, курс – 3, семестр – 6

Наименования разделов и тем	Количество часов				
	Лекц.	Лабор.	Практ.	СРС+К	Всего
Раздел 1. Теоретические основы конфликтологии	5		3	90	98
1. Конфликтология как наука, ее предмет, задачи и социальные функции	0,5			13,5	14
2. Социальная природа и причины возникновения конфликтов	0,5		0,5	13	14
3. Классификация конфликтов и их роль в обществе.	0,5		0,5	13	14
4. Структура конфликта и основные стадии его протекания.	1		0,5	12,5	14
5. Внутриличностные конфликты: их причины, виды и социальная роль.	1		0,5	12,5	14
6. Социальная природа и характер межличностных конфликтов	0,5		0,5	13	14
7. Социально-групповые конфликты: причины, виды и социальная роль.	1		0,5	12,5	14
Раздел 2. Технология разрешения конфликтов	1		1	26	28
8. Теория и практика прогнозирования и предупреждения конфликтов.	0,5		0,5	13	14
9. Медиация как одна из форм разрешения конфликтов.	0,5		0,5	13	14
ИТОГО ЗА СЕМЕСТР	6		4	116	126

## 7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (СРЕДСТВА) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

### 7.1. Контрольные вопросы

#### Раздел 1. Теоретические основы конфликтологии

1. Конфликтология как наука: объект, предмет, особенности.
2. Основные принципы и методы исследования конфликтов.
3. Понятие конфликта. Социальная природа конфликта.
4. Объективные и субъективные факторы возникновения конфликтов.
5. Социально-психологические причины конфликтов.
6. Структура конфликта и ее основные составляющие.
7. Стадии протекания конфликта.
8. Типы участников конфликта.
9. Конфликтное поведение как психологический компонент конфликта.
10. Характеристика стилей поведения в конфликте.
11. Проблема эскалации конфликта.
12. Завершение конфликта как заключительная стадия его динамики.
13. Социальная природа и причины внутриличностных конфликтов.
14. Разновидности внутриличностных конфликтов.
15. Последствия внутриличностного конфликта.
16. Межличностные конфликты в сфере образовательной деятельности.
17. Социальная природа и особенности социально-групповых конфликтов.
18. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов.
19. Трудовые конфликты и пути их разрешения.
20. Содержание и особенности межэтнических конфликтов.

#### Раздел 2. Технология разрешения конфликтов

1. Роль посредников в разрешении конфликта.
2. Профилактика и предупреждение социальных конфликтов.
3. Стратегия и технология разрешения социальных конфликтов.
4. Медиаторство в процессе регулирования социальных конфликтов.
5. Содержание и роль переговоров в урегулировании конфликтов.
6. Профилактика и пути разрешения внутриличностных конфликтов

### 7.2. Темы рефератов (докладов)

1. Природа, феноменология и динамика конфликтов в современном мире.
2. Социологические подходы к анализу конфликтов. Перспективные направления современной социологической теории конфликтов.
3. Теоретические предпосылки возникновения и этапы развития конфликтологии.
4. Эволюция научных воззрений на конфликт: К. Маркс, Г. Зиммель, Л. Козер, Р. Боулдинг.
5. Природа человека и социальный конфликт: концепция Аристотеля и Гоббса.
6. Модернизация и глубинный конфликт ценностей в современном мире.
7. Особенности отношения к конфликту в отечественной науке.
8. Причины и факторы конфликтов.
9. Проблема типологии конфликтов.
10. Функциональность конфликта.
11. Движущие силы развертывания конфликта и его мотивация.
12. Особенности взаимосвязи конфликтов на макро- и микроуровнях.
13. Динамика межгрупповых конфликтов.
14. Понятие эскалации конфликта: механизм и сущность. Поведенческие и структурные изменения сторон конфликта на этапе эскалации.
15. Понятие конфликтогена, типология конфликтогенов, механизм возникновения конфликтов.



16. Понятие управления конфликтом, факторы неуправляемости.
17. Прогнозирование конфликтов как форма стратегического управления.
18. Способы предупреждения конфликтов.
19. Социальные технологии регулирования конфликтов.
20. Участие руководителя в разрешении организационных конфликтов.

7.3. Образец содержания экзаменационного билета (при наличии экзамена по дисциплине)

Донецкий государственный университет  
Факультет дополнительного и профессионального образования  
Кафедра дополнительного образования

Программа высшего образования	Программа бакалавриата
Направление подготовки / Специальность	44.03.04 Педагогическое образование
Профиль подготовки	Педагог дополнительного образования
Форма обучения	Очная, заочная
Семестр	4
Дисциплина	Конфликтология

Экзаменационный билет №п

1. Объективные и субъективные факторы возникновения конфликтов.
2. Проблема эскалации конфликта.
3. Профилактика и предупреждение социальных конфликтов.

Утверждено на заседании кафедры дополнительного образования, протокол № 10 от 26.03.2024 г.

Заведующего кафедрой  
Экзаменатор

## 8. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Общая оценка знаний обучающихся по дисциплине проводится по 100-балльной шкале исходя из максимума, приведенного в таблице ниже. Организационно-учебная работа в аудитории оценивается на основе таких критериев как посещаемость занятий, своевременное и качественное выполнение домашних заданий, активность во время проведения лекционных и практических занятий (участие в обсуждении текущего и пройденного материала, решение задач и т.п.).

Номера разделов	Виды работ	Максимальное
Раздел 1	Организационно-учебная работа в аудитории	15
	Самостоятельная работа	5
	Контрольная работа по теоретическому материалу	20
Раздел 2	Организационно-учебная работа в аудитории	15
	Самостоятельная работа	5
Итого		60
Экзамен		40
Общий итог		100



Соответствие баллов оценке

Количество баллов из 100	ECTS	Оценка по пятибалльной шкале	
		Экзамен, дифференцированный зачет	Зачет
90-100	A	отлично	зачтено
80-89	B	хорошо	зачтено
75-79	C		зачтено
70-74	D		зачтено
60-69	E	удовлетворительно	зачтено
35-59	FX		не зачтено
0-34	F	неудовлетворительно	не зачтено

## 9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- 1) для слепых и слабовидящих:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
  - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
  - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом.
- 2) для глухих и слабослышащих:
  - лекции оформляются в виде электронного документа;
  - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
  - экзамен проводится в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- 3) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
  - письменные задания выполняются на компьютере;
  - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- 1) для слепых и слабовидящих:
  - в печатной форме увеличенным шрифтом;
  - в форме электронного документа;
- 2) для глухих и слабослышащих:
  - в печатной форме;
  - в форме электронного документа.
- 3) для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - в печатной форме;
  - в форме электронного документа.

## 10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебные занятия проводятся в Главном корпусе ДонГУ (г. Донецк, пр. Гурова, 6). Для проведения лабораторных занятий требуется аудитория, оборудованная меловой или маркерной доской, мультимедийный проектор и экран, ноутбук, комплект учебной мебели для студентов, рабочее место преподавателя. Выход в Интернет проводной или с использованием Wi-Fi.

Для самостоятельной работы используются текстовые и электронные ресурсы Научной библиотеки университета и других электронных библиотечных баз данных, учебно-методическое обеспечение, представленное в учебно-методическом кабинете Главного корпуса (ауд.405).

Обучающиеся имеют возможность использовать учебные материалы по дисциплине, размещенные на платформе Moodle Центра дистанционного образования ФГБОУ ВО «ДонГУ». При изучении дисциплины применяются электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

С использованием ресурсов платформы дистанционного образования осуществляется текущий контроль знаний обучающихся на основе тестирования и проверки результатов самостоятельной работы.

## 11. РЕКОМЕНДОВАННАЯ ЛИТЕРАТУРА

### 11.1. Основная литература

1. Агеева, Л. Г. Конфликтология: краткий теоретический курс [Текст] : учебное пособие / Л. Г. Агеева. - Ульяновск : УлГТУ, 2010. - 200 с.
2. Блюм, М. А. Управление конфликтами в коммерческой деятельности [Текст] : учебное пособие / М. А. Блюм, Н. В. Молоткова. - Тамбов : ТГТУ, 2011. - 104 с.
3. Руденко, А. М. Конфликтология [Текст] : учебное пособие для бакалавров. Гриф МАНП / А. М. Руденко, С. И. Самыгин. - Ростов н/Д : Феникс, 2013. - 316 с.
4. Конфликтология [Текст] : учебник. Гриф МО РФ / А. Я. Кибанов [и др.]. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ИНФРА-М, 2009. - 302 с..

### 11.2. Дополнительная литература

1. Ратников, В.П. Конфликтология: учебник / Под ред. В.П. Ратникова. – М.: Юнити-Дана, 2011. – 543 с..
2. Решетникова К.В. Конфликты в системе управления: учебное пособие. – М.: Юнити-Дана, 2013. – 175 с.
3. Мяготина, И. А. Конфликтология [Текст] : учебно-методический комплекс для студентов направления 230200.62 - "Информационные системы" очной формы обучения / И. А. Мяготина. - М. : МГУУ ПМ, 2011. - 61 с.
4. Конфликтология [Текст] : учебник / А. В. Дмитриев. – 3-е изд. – М.: Альфа-М : ИНФРА-М, 2011. – 336 с.

## 12. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. **Национальная электронная библиотека (НЭБ):** федеральная государственная информационная система / Министерство Культуры РФ; Российская государственная библиотека. – Москва, 2019- . – URL: <https://rusneb.ru/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: свободный, подписка. Необходима установка программного обеспечения. – Текст: электронный.
2. **eLIBRARY.RU:** научная электронная библиотека: сайт. – Москва, 2000- . – URL: <https://elibrary.ru> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. –Текст: электронный.

3. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка»: сайт / Ассоциация «Открытая наука». – Москва, 2014- . – URL: <https://cyberleninka.ru/>. – Режим доступа: свободный. – Текст: электронный.
4. Электронно-библиотечная система «Лань»: [сайт]. – URL: <https://e.lanbook.com> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.
5. ЭБС Юрайт: электронная библиотечная система: сайт. – Москва, 2013. – URL: <https://biblio-online.ru> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.
6. Электронно-библиотечная система ДонГУ: сайт / ФГБОУ ВО «ДонГУ». – Донецк, 2016- . – URL: <http://library.donnu.ru/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: свободный. – Текст: электронный.
7. Электронный каталог Научной библиотеки ДонГУ: раздел сайта / НБ ДонГУ. – Текст: электронный // ЭБС ДонГУ: сайт. – URL: <http://library.donnu.ru/catalog/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: поиск свободный, электронные документы – для пользователей ДонГУ.
8. Электронный архив ДонГУ: раздел сайта / НБ ДонГУ. – Текст: электронный // ЭБС ДонГУ: сайт. – URL: <http://repo.donnu.ru/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: свободный.
7. <http://gostrud-dnr.ru/index.php/normativno-pravovaya-baza/zakonodatelnaya-baza-po-okhrane-truda> - Законодательная база по охране труда в ДНР;
8. <http://gostrud-dnr.ru/index.php/normativno-pravovaya-baza/zakonodatelnaya-baza-po-trudovomu-zakonodatelstvu> - законодательная база по трудовому законодательству.
9. <http://textarchive.ru/c-2894360-pall.html> - Основные нормативные документы по охране труда в образовательных учреждениях правила по технике безопасности и производственной санитарии для школьных учебных и учебно-производственных мастерских а также для учебных комбинатов

### 13. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

1. Windows 7 PRO (корпоративная лицензия ДонГУ № 46484614)
2. Microsoft Office (корпоративная лицензия ДонГУ № 46472919)
3. Microsoft Visual Studio (лицензия программы Dream Spark для высших учебных заведений)
4. Антивирус Касперского, Adobe Acrobat Reader, xPDF (лицензии GPL, Apache, BSD для свободного программного обеспечения).